

KONAKLAMA HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Konaklama yapan misafirler, Otel Kuralları ve Yönetmeliklerinin hükümlerine uymalıdır. Bu Kurallar ve Yönetmeliklerin önemli ölçüde ihlal edilmesi durumunda, otel resepsiyonu veya otel yönetimi, üzerinde anlaşmaya varılan süre sona ermeden önce bile Konaklama Hizmetleri Sözleşmesinden çekilebilir.

Misafirlerimizin otelimizde kaldıkları sürenin başında Otel Kurallarını bildiklerini ve tam olarak anladıklarını varsayıyoruz. Otel Politikası ve Kurallarına uyma ihmaldinden kaynaklanan herhangi bir kaza için sorumluluk kabul etmediğimizi lütfen unutmayın.

- 1.** Konukların, otel genel alanlarında ve terasta uygun davranış ilkelerine uymaları ve otel içinde kıyafet yönetmeliğine uymaları zorunludur. Kıyafetsiz, mayo, bikini, şort, mini etek vb gibi düşük kesim kıyafetler, ayakkabısız veya temalı kostümler ile hareket etmeleri uygun değildir. Bu düzenlemelere uyulmaması durumunda otel, misafir ile ilgilenmeme hakkını saklı tutar.
- 2.** Tesise alkollü içecek getirilmesi ve tüm tesiste (odalar dahil) alkollü içecek tüketilmesi ve kapalı alanlarda sigara içilmesi kesinlikle yasaktır. Bu hükmün ihlali durumunda, konuklardan odanın kapsamlı ve tekrar tekrar temizlenmesi için **300 € EURO** ceza ücretini başka bir değerlendirmeye gerek kalmaksızın ve derhal ödemesi istenecektir.
- 3.** Çift olarak konaklayacak misafirlerin girişte evlilik cüzdanı ibraz etmeleri istenmektedir.
- 4.** Otel, ödemesi yapılmış olan bir konaklama hizmetini düzensiz davranış, kurallara uymama ve diğer misafirleri rahatsız etme durumunda sona erdirmeye hakkına sahiptir. Bu nedenle durdurulan bir konaklama geri ödenmeyecektir.
- 5.** Otel ekipmanlarına zarar vermek yasaktır. Giriş yaptığınızda lütfen odanızı kontrol ediniz, herhangi bir hasarı tespit ettikten hemen sonra yanlış anlaşılmalara önlemek için lütfen resepsiyona bildirin.
- 6.** Konuk, Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki mevzuatı uyarınca otel mülküne verilen zararlardan sorumludur.
- 7.** Resepsiyonda kayıt yaptıran konuklara oda anahtarı verilir ve odaları kilitlemeleri rica olunur. Konukların ayrılırken anahtarlarını resepsiyon görevlisine teslim etmeleri gerekmektedir. Anahtar kartını kaybeden veya iade etmeyen konuklar **15 € EURO** ceza ödemekle yükümlüdür.
- 8.** Güvenlik nedeniyle 10 yaşından küçük çocukların otel odasında ve otelin diğer ortak alanlarında yetişkin gözetimi olmadan bırakılması yasaktır. Bundan kaynaklanan herhangi olumsuz bir durumda otel sorumlu değildir.
- 9.** Misafir, yönetimin izni olmadan Otel odasındaki veya ortak alanlardaki herhangi bir ekipman veya mobilyayı hareket ettirmemeli ve güç ekipmanının elektrik şebekesine veya diğer kurulumlara müdahale etmemelidir.
- 10.** Otel misafiri kaldığı süre boyunca da odasını başkasına devredemez.
- 11.** Kahvaltı hizmeti saat 8:30 ile 10:30 arasında olmaktadır. Erken çıkış yapan misafirlere soğuk paket kahvaltı verilmektedir. Talep doğrultusunda standart saat aralığı dışında ki vakitlerde kahvaltı hizmeti için extra servis bedeli talep edilir.
- 12.** Otel, para, bono, değerli eşya ve parasal, bilimsel veya sanatsal değeri olan diğer eşya ve nesnelerin kaybından veya hasarından sorumlu değildir. Değerli eşyalarınızı resepsiyonda bulunan emanet kasasında muhafaza edebilirsiniz.
- 13.** Otel ve Daire Konuklarının Ziyaretçileri yalnızca sınırlı saatlerde (11:00 / 20:00) davet etmelerine izin verilir. Tesisi veya olanakları kullanmak üzere yabancıların konuk odalarına davet edilmesi yasaktır.
- 14.** Otel, en az 24 saat boyunca misafirle iletişime geçilemediği takdirde odaya kontrollü bir şekilde girme hakkını saklı tutar. Daha sonra bir otel görevlisi odaya başka bir kişinin huzurunda girebilir.
- 15.** Cuma günleri saat 12:30 ile 13:30 arasında tüm tesiste hizmet verilmemektedir.

- 16.** Oteldeki gece sessizliği saat 22:00'den 7:00'ye kadar sŸrer. Bu sŸre içerisinde otel hizmetlerinden yararlanan kişiler, diğer misafirlerin huzurunu bozmayacak şekilde davranmakla yŸkŸmlŸdŸr.
- 17.** Çocukların koridorlarda, merdivenlerde, park alanlarında, veya diğer misafirleri veya komşuları rahatsız edecek diğer alanlarda koşmalarına veya oynamalarına izin verilmemelidir.
- 18.** Check-out sonrasında otel odasında bırakılan kişisel eşyalar misafirin belirttiği adrese geri gŸnderilecektir. Misafirin izin vermemesi durumunda otel bu eşyaları 3 ay sŸre ile muhafaza edecektir.
- 19.** Acil durum veya servis desteği ve gŸvenliđiniz için Ÿnceden haber vermeksizin ve siz yokken gerekli mobilya, televizyon ve iletişim sistemleri, sıhhi tesisat, su ve elektrik sistemleri, alarm ve kapı anahtarı onarımları yapılabilir. Onarım çalışmalarının tamamlanmasından sonra otelle ilgili herhangi bir şikayetiniz varsa, lŸtfen derhal yŸneticiye bildirin.
- 20.** Geceleme, giriş gŸnŸ saat 14:00'te başlar ve ayrılış gŸnŸ saat 11:00'e kadar sŸrer. MŸsaitlik durumuna gŸre erken giriş ve geç çıkış imkanı sağlanmaktadır.
- 21.** Sabah 8'den Ÿnce check-in yapan bir misafir, bir Ÿnceki gecenin tamamının Ÿcretini Ÿdemek zorundadır.
- 22.** Otel, kategorisine ve standartlarına uygun hizmetler sunacaktır. Hizmet kalitesi ile ilgili şikayetlerinizi lŸtfen en kısa sŸrede resepsiyona veya otel yŸnetimine iletmeniz rica olunur. şikayetleriniz ile anında ilgilenilecektir. Bu Konaklama Kuralları ve YŸnetmeliđi odalarda ve resepsiyon masasında asılıdır.
- 23.** Otel, konuğa ait araba veya diğer araçların hasar gŸrmesinden veya kaybolmasından sorumlu değildir.
- 24.** Otel, kendi takdirine bağlı olarak bu Kuralları değiştirebilir.
- 25.** Konuğun, revize edilen Kuralların yŸrŸrlŸđe girdiği tarihte veya bu tarihten sonra bu Kurallara dayalı olarak Otel hizmetlerini kullanması durumunda, misafirin buradaki revizyonları kabul ettiği kabul edilecektir.
- 26.** Otele evcil hayvan getirilemez.
- 27.** Oda bedeli usulŸne uygun olarak Ÿdenmiř olsa bile hiçbir misafirin odasını ŸŸncŸ şaşıslara kullanmasına izin verilmez.
- 28.** Odalarda bulunan Venado Julia Capsule Coffee Machine yalnızca içme suyu ile kullanılmalıdır. Makinenin su haznesine sŸt, meyve suyu, eşme suyu veya başka herhangi bir sıvı koyulması yasaktır. Yanlış kullanım veya bu durumdan kaynaklanan hasarlarda, hiçbir gerekçe kabul edilmeksizin **200 € EURO** makine bedeli misafirden tahsil edilir. Odaya girişten sonra makinede herhangi bir kırık, arıza veya eksiklik mevcut ise, misafir bunu en geç 45 dakika içerisinde resepsiyona veya otel yŸnetimine bildirmekle yŸkŸmlŸdŸr. Belirtilen sŸre içinde bildirim yapılmaması halinde, makinede tespit edilecek her tŸrlŸ hasar veya arızadan misafir sorumlu kabul edilir.
- 29.** Oda temizlik ve dŸzeninden misafir sorumludur. Oda içerisinde lekesi veya kokusu çıkmayan ŸrŸnlerin kullanılması, ağır koku veya kirlenme nedeniyle odanın kullanılamaz hale gelmesi durumunda, odanın en az 2 gŸn sŸreyle havalandırılması ve Ÿzel temizliğe alınması gerekecektir. Bu durumda, gŸncel rezervasyon sistemi Ÿzerinden hesaplanacak 2 gŸnlŸk oda Ÿcreti hiçbir koşul kabul edilmeksizin misafirden tahsil edilir. Ayrıca bu sebeple odaya yeni misafir kabul edilemediği ve mevcut rezervasyonun başka bir odaya taşınmak zorunda kalındığı hallerde, upgrade edilen odanın fiyat farkı da kirleten misafirden tahsil edilir.
- 30.** Misafirlerin otel odalarına veya ortak alanlara yanıcı, patlayıcı ya da tehlikeli kimyasal madde getirmeleri ve bulundurmaları yasaktır. Bu hŸkmŸn ihlal edilmesi halinde misafir derhal otelden çıkarılır ve oluşabilecek tŸm zarar ve yasal sorumluluk misafire aittir.

- 31.** Otel tarafından sağlanmayan elektrikli cihazların (ütü, ocak, ısıtıcı, elektrikli ızgara vb.) odalarda veya ortak alanlarda kullanılması yasaktır. Bu kurala aykırı hareket edilmesi halinde meydana gelecek tüm hasar ve sorumluluk misafire aittir.
- 32.** Konaklama başladıktan sonra erken çıkış yapılması durumunda kullanılmayan günlerin ücreti iade edilmez.
- 33.** Otel, gerekli gördüğü hallerde misafirlerden, çıkış sırasında iade edilmek üzere hasar, kayıp veya benzeri durumlara karşılık depozito talep etme hakkını saklı tutar.
- 34.** Misafirlerin otel sınırları içerisinde uyuşturucu veya benzeri yasa dışı madde bulundurması veya kullanması kesinlikle yasaktır. Bu yasağın ihlali halinde misafir derhal otelden çıkarılır ve tüm yasal işlemler başlatılır.
- 35.** Misafirlerin diğer misafirlere veya otel personeline yönelik hakaret, tehdit, fiziksel şiddet veya benzeri uygunsuz davranışlarda bulunmaları halinde, otel sözleşmeyi derhal feshetme ve misafiri otelden çıkarma hakkına sahiptir.
- 36.** Otel tarafından misafirlere tahsis edilen havlu, nevresim, yorgan, battaniye veya benzeri eşyaların otel dışına çıkarılması yasaktır. Bu tür eylemler halinde misafirden eşyanın güncel piyasa bedeli tahsil edilir.
- 37.** Otel tarafından sağlanan internet bağlantısı yalnızca yasal amaçlarla kullanılabilir. İnternet üzerinden yasa dışı içerik indirilmesi, paylaşılması veya benzeri işlemlerden doğacak her türlü hukuki ve cezai sorumluluk misafire aittir.
- 38.** Oda kapasitesi, rezervasyonda belirtilen kişi sayısı ile sınırlıdır. Fazladan kişi tespiti halinde otel, misafire ek ücret yansıtma veya sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutar.
- 39.** Acil çıkışların önü kapatılamaz, yangın alarmı ve söndürme sistemleri ile oynamak yasaktır. Bu kurala aykırı hareket eden misafir tüm hukuki ve cezai sorumluluğu kabul etmiş sayılır.
- 40.** Misafirlerimizin konaklamaları sırasında odalarda meydana gelen aşırı kirlenme, tüy, sıvı veya koku gibi temizlik zorlukları yaratan durumlarda, ilgili oda için ek temizlik ücreti uygulanabilir. Özellikle mobilya, banyo ve tuvalet donanımlarına zarar verilmesi veya hijyenik olarak ciddi temizlik gerektiren durumlarda, misafirlerden ek ücret talep etme hakkı otelimize aittir.