

KONAKLAMA HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Konaklama yapan misafirler, Otel Kuralları ve Yönetmeliklerinin hükümlerine uymalıdır. Bu Kurallar ve Yönetmeliklerin önemli ölçüde ihlal edilmesi durumunda, otel resepsiyonu veya otel yönetimi, üzerinde anlaşmaya varılan süre sona ermeden önce bile Konaklama Hizmetleri Sözleşmesinden çekilebilir.

Misafirlerimizin otelimizde kaldıkları sürenin başında Otel Kurallarını bildiklerini ve tam olarak anladıklarını varsayıyoruz. Otel Politikası ve Kurallarına uyma ihmalinden kaynaklanan herhangi bir kaza için sorumluluk kabul etmediğimizi lütfen unutmayın.

1. Konukların, otel genel alanlarında ve terasta uygun davranış ilkelerine uymaları ve otel içinde kıyafet yönetmeliğine uymaları zorunludur. Kıyafetsiz, mayo, bikini, şort, mini etek vb gibi düşük kesim kıyafetler, ayakkabısız veya temalı kostümler ile hareket etmeleri uygun değildir. Bu düzenlemelere uyulmaması durumunda otel, misafir ile ilgilenmeme hakkını saklı tutar.
2. Tesise alkollü içecek getirilmesi ve tüm tesiste (odalar dahil) alkollü içecek tüketilmesi ve kapalı alanlarda sigara içilmesi kesinlikle yasaktır. Bu hükmün ihlali durumunda, konuklardan odanın kapsamlı ve tekrar tekrar temizlenmesi için 300 € ceza ücretini başka bir değerlendirmeye gerek kalmaksızın ve derhal ödemesi istenecektir.
3. Çift olarak konaklayacak misafirlerin girişte evlilik cüzdanı ibraz etmeleri istenmektedir.
4. Otel, ödemesi yapılmış olan bir konaklama hizmetini düzensiz davranış, kurallara uymama ve diğer misafirleri rahatsız etme durumunda sona erdirme hakkına sahiptir. Bu nedenle durdurulan bir konaklama geri ödenmeyecektir.
5. Otel ekipmanlarına zarar vermek yasaktır. Giriş yaptığınızda lütfen odanızı kontrol ediniz, herhangi bir hasarı tespit ettikten hemen sonra yanlış anlaşılmalara önlemek için lütfen resepsiyona bildirin.
6. Konuk, Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki mevzuatı uyarınca otel mülküne verilen zararlardan sorumludur.
7. Resepsiyonda kayıt yaptıran konuklara oda anahtarı verilir ve odaları kilitlemeleri rica olunur. Konukların ayrılırken anahtarlarını resepsiyon görevlisine teslim etmeleri gerekmektedir. Anahtar kartını kaybeden veya iade etmeyen konuklar 15 EUR ceza ödemekle yükümlüdür.
8. Güvenlik nedeniyle 10 yaşından küçük çocukların otel odasında ve otelin diğer ortak alanlarında yetişkin gözetimi olmadan bırakılması yasaktır. Bundan kaynaklanan herhangi olumsuz bir durumda otel sorumlu değildir.
9. Misafir, yönetimin izni olmadan Otel odasındaki veya ortak alanlardaki herhangi bir ekipman veya mobilyayı hareket ettirmemeli ve güç ekipmanının elektrik şebekesine veya diğer kurulumlara müdahale etmemelidir.
10. Otel misafiri kaldığı süre boyunca da odasını başkasına devredemez.
11. Kahvaltı hizmeti saat 8:30 ile 10:30 arasında olmaktadır. Erken çıkış yapan misafirlere soğuk paket kahvaltı verilmektedir. Talep doğrultusunda standart saat aralığı dışında ki vakitlerde kahvaltı hizmeti için extra servis bedeli talep edilir.
12. Otel, para, bono, değerli eşya ve parasal, bilimsel veya sanatsal değeri olan diğer eşya ve nesnelerin kaybindan veya hasarından sorumlu değildir. Değerli eşyalarınızı resepsiyonda bulunan emanet kasasında muhafaza edebilirsiniz.
13. Otel ve Daire Konuklarının Ziyaretçileri yalnızca sınırlı saatlerde (11:00 / 20:00) davet etmelerine izin verilir. Tesisi veya olanakları kullanmak üzere yabancıların konuk odalarına davet edilmesi yasaktır.
14. Otel, en az 24 saat boyunca misafirle iletişime geçilemediği takdirde odaya kontrollü bir şekilde girme hakkını saklı tutar. Daha sonra bir otel görevlisi odaya başka bir kişinin huzurunda girebilir.
15. Cuma günleri saat 12:30 ile 13:30 arasında tüm tesiste hizmet verilmemektedir.
16. Oteldeki gece sessizliği saat 22:00'den 7:00'ye kadar sürer. Bu süre içerisinde otel hizmetlerinden yararlanan kişiler, diğer misafirlerin huzurunu bozmayacak şekilde davranmakla yükümlüdür.
17. Çocukların koridorlarda, merdivenlerde, park alanlarında, veya diğer misafirleri veya komşuları rahatsız edecek diğer alanlarda koşmalarına veya oynamalarına izin verilmemelidir.
18. Check-out sonrasında otel odasında bırakılan kişisel eşyalar misafirin belirttiği adrese geri gönderilecektir. Misafirin izin vermemesi durumunda otel bu eşyaları 3 ay süre ile muhafaza edecektir.
19. Acil durum veya servis desteği ve güvenliğiniz için önceden haber vermeksizin ve siz yokken gerekli mobilya, televizyon ve iletişim sistemleri, sıhhi tesisat, su ve elektrik sistemleri, alarm ve kapı anahtarı onarımları yapılabilir. Onarım çalışmalarının tamamlanmasından sonra otelle ilgili herhangi bir şikayetiniz varsa, lütfen derhal yöneticiye bildirin.
20. Geceleme, giriş günü saat 14:00'te başlar ve ayrılış günü saat 11:00'e kadar sürer. Müsaitlik durumuna göre erken giriş ve geç çıkış imkanı sağlanmaktadır.
21. Sabah 8'den önce check-in yapan bir misafir, bir önceki gecenin tamamının ücretini ödemek zorundadır.
22. Otel, kategorisine ve standartlarına uygun hizmetler sunacaktır. Hizmet kalitesi ile ilgili şikayetlerinizi lütfen en kısa sürede resepsiyona veya otel yönetimine iletmeniz rica olunur. Şikayetleriniz ile anında ilgilenilecektir. Bu Konaklama Kuralları ve Yönetmeliği odalarda ve resepsiyon masasında asılıdır.
23. Otel, konuğa ait araba veya diğer araçların hasar görmesinden veya kaybolmasından sorumlu değildir.
24. Otel, kendi takdirine bağlı olarak bu Kuralları değiştirebilir.

25. Konuđun, revize edilen Kuralların yürürlüğe girdiği tarihte veya bu tarihten sonra bu Kurallara dayalı olarak Otel hizmetlerini kullanması durumunda, misafirin buradaki revizyonları kabul ettiği kabul edilecektir.
26. Otele evcil hayvan getirilemez.
27. Oda bedeli usulüne uygun olarak denmiř olsa bile hiğbir misafirin odasını üçüncü şahıslara kullanmasına izin verilmez.